



A Sinaia Tecnologia é uma empresa de serviços gerenciados de TI focada em manter o seu negócio funcionando com segurança, estabilidade e disponibilidade. Cuidamos da infraestrutura — rede, servidores, firewall, backup, e-mails e acessos — e do dia a dia dos usuários, de forma preventiva. Você foca no negócio; nós garantimos que a TI não pare.

O QUE ENTREGAMOS NA PRÁTICA

● **Ambiente disponível**
Evitamos paradas e agimos rápido em incidentes.

● **Ambiente seguro**
Controle de acessos, firewall e proteção contra ameaças.

● **Ambiente organizado**
Usuários, permissões, e-mails e backups sob controle.

● **Atendimento humano**
Conversa direta e orientação clara, sem burocracia.

SERVIÇOS GERENCIADOS

recorrentes

Gestão de Firewall

Configuramos, administramos e monitoramos o firewall corporativo: regras de acesso, proteção contra ataques e auditoria de tentativas de invasão.

Benefício: redução de risco de invasão e visibilidade sobre quem acessa o quê.

Administração de Servidores

Gestão de servidores físicos e virtuais (on-premise ou nuvem): criação e manutenção de serviços, atualizações, ajustes de performance e acompanhamento de alertas críticos.

Benefício: servidor estável, sem quedas surpresa.

E-mails Corporativos (Microsoft 365)

Criação e inativação de contas, políticas de segurança, antispam/antivírus e recuperação de acesso.

Benefício: controle total sobre quem acessa as informações da empresa.

Monitoramento do Ambiente

Monitoramento contínuo de disponibilidade e desempenho de servidores, links e serviços críticos.

Benefício: identificamos falhas antes que impactem setores inteiros.

Rede Wi-Fi Corporativa

Planejamento de cobertura, configuração de access points profissionais e separação entre rede interna e de visitantes.

Benefício: Wi-Fi estável, rápido e sem acessos indevidos.

Suporte ao Usuário

Atendimento direto aos funcionários: problemas de acesso, lentidão e travamento, impressoras e pacote Office / Microsoft 365.

Benefício: o colaborador volta a trabalhar rápido.

Backup em Nuvem

Backup seguro dos dados críticos, com retenção e restauração rápida.

Benefício: proteção contra exclusão acidental, falha de hardware ou incidente de segurança.

Suporte Remoto 24/7

Atendimento fora do horário comercial, inclusive madrugada e fins de semana, para casos que não podem esperar.

Benefício: continuidade da operação mesmo fora do expediente.

PROJETOS E IMPLANTAÇÕES

escopo definido

● Infraestrutura de Rede e Servidores

Cabeamento estruturado, implantação e reorganização de racks e switches, configuração de servidores e storages, ajustes de firewall.

● Rede Wi-Fi Corporativa

Estudo de cobertura, instalação de access points profissionais e segmentação entre rede de convidados e interna.

● Migração e Modernização

Virtualização e consolidação de servidores, migração de e-mail e de data center, organização de permissões e acessos.

● Consultoria Técnica

Desenho da arquitetura ideal, priorização de riscos e plano de ação alinhado ao negócio (custo x impacto).

LICENCIAMENTO E FORNECIMENTO

Licenciamento de Software

Fornecimento e gestão de licenças Microsoft (Windows, Microsoft 365 / Office 365), Autodesk e antivírus corporativo / proteção de endpoint.

Benefício: ambiente regularizado, seguro e pronto para auditoria.

Equipamentos e Infraestrutura

Entrega, configuração e preparação para produção de servidores, firewalls e appliances de segurança, switches e ativos de rede, access points corporativos e estações de trabalho.

Benefício: o equipamento chega pronto para uso, dentro do padrão de TI da empresa.

ALOCAÇÃO DE PROFISSIONAIS

Analistas e Engenheiros de TI

Profissional dedicado (recurso exclusivo para a sua operação) ou cobertura estendida / plantão (turnos específicos, como noite ou fim de semana).

Benefício: mais capacidade técnica sem precisar contratar CLT.

MODELOS DE SUPORTE

● N1 — Suporte ao Usuário

Remoto. Acesso, lentidão, impressoras e pacote Office / Microsoft 365.

● N2 — Sustentação do Ambiente

Remoto. Administração de servidores, Wi-Fi, rede, firewall e backup.

● N3 — Suporte Completo

N1 e N2 com visita técnica mensal e acompanhamento próximo.

COMO CUIDAMOS DO SEU AMBIENTE

● 1. Levantamento inicial

Diagnóstico de rede, servidores, Wi-Fi, segurança, backup, e-mail e acessos; identificação de riscos e pontos de melhoria.

● 2. Correções e padronização

Ajuste do que é crítico: regras de firewall, permissões, performance de servidor, cobertura de Wi-Fi e políticas de backup.

● 3. Operação contínua

Administração diária, monitoramento e atendimento. A TI deixa de ser apaga-incêndio e vira um processo estável.

TECNOLOGIAS E FABRICANTES

com quem trabalhamos



Microsoft

Windows · Microsoft
365



Fortinet

Firewall · Segurança
de rede



Bitdefender

Proteção de endpoint



CrashPlan

Backup em nuvem



Autodesk

Licenciamento
técnico

Vamos cuidar da sua TI?

Diagnóstico gratuito do seu ambiente, sem compromisso.

FALE COM O COMERCIAL
comercial@sinaia.com.br